



## RETURSKJEMA – Må inkluderes i retur!

Du har alltid rett til å angre kjøpet og returnere bestillingen innen 14 dager etter at du mottok det. For at returretten skal gjelde, må varene returneres i ny stand, ubrukt og i originalemballasje med produktmerke og bånd festet til det.

### RETURNER EN VARE – SLIK GJØR DU DET

- Fyll ut returskjemaet nedenfor. Angi returårsak ved å bruke returkoder 1-5. Vær oppmerksom på at allinformasjon må fylles ut riktig for at vi skal kunne håndtere returen din.
- Pakk varen/varene og dette returskjemaet i samme pose/pakke som de kom i, eller bruk din egenemballasje.
- Send pakken tilbake til vårt lager (Freddywear.no, Aleksanterinkatu 26A, 15140 Lahti). Du kan bruke den fraktleverandøren du foretrekker. Vi anbefaler forsikret frakt, siden vi kun kan refundere produkter som vi mottar på vårt lager.

### Vil du bytte eller reklamere en vare?

Ta kontakt med vår kundeservice før du returnerer: [info@freddywear.no](mailto:info@freddywear.no)

### Har du spørsmål om fakturaen din?

Kontakt Klarna kundeservice på [www.klarna.com/no/](http://www.klarna.com/no/) eller ring 21 01 89 91.

NAVN: \_\_\_\_\_

ORDRENUMMER: \_\_\_\_\_

Ordrenummeret (9 bokstaver) finner du i ordrebekreftelsen.

E-POSTADRESSE: \_\_\_\_\_

Angi adressen du brukte da du la inn bestillingen.

Produktreferans	Farge	Størrelse	Antall	Returkode
<i>F.eks WRUP1RC001</i>	<i>NO</i>	<i>S</i>	<i>2</i>	<i>1</i>

#### Returkoder:

- 1 For liten størrelse
- 2 For stor størrelse
- 3 Angerer kjøpet
- 4 Reklamasjon, feilsendinger og skadede sendinger- Ta kontakt med vår kundeservice: [info@freddywear.no](mailto:info@freddywear.no)
- 5 Noe annet

#### Returadresse:

Freddywear.no  
Aleksanterinkatu 26A  
15140 Lahti  
Finland

[www.freddywear.no](http://www.freddywear.no)  
[info@freddywear.no](mailto:info@freddywear.no)  
Insta @freddynorge