



RETURSKJEMA – Må inkluderes i retur!

Du har alltid rett til å angre kjøpet og returnere bestillingen innen 14 dager etter at du mottok det. For at returretten skal gjelde, må varene returneres i ny stand, ubrukt og i originalemballasje med produktmerke og bånd festet til det.

RETURNER EN VARE – SLIK GJØR DU DET

- Fyll ut returskjemaet nedenfor. Angi returårsak ved å bruke returkoder 1-5. Vær oppmerksom på at all informasjon må fylles ut riktig for at vi skal kunne håndtere returen din.
- Pakk varen/varene og dette returskjemaet i samme pose/pakke som de kom i, eller bruk din egen emballasje.
- **Du kan selv velge transportør, men vi anbefaler PostNord. Returkostnaden dekkes av kunden.** Lever pakken tilbake der du fikk den utlevert. Be alltid om kvittering fra din leveringsstedet for sikkerhets skyld.

Vil du bytte eller reklamere en vare? Ta kontakt med vår kundeservice før du returnerer: info@freddywear.no

Har du spørsmål om fakturaen din? Kontakt Klarna kundeservice på www.klarna.com/no/ eller ring 21 01 89 91.

NAVN:

ORDRENUMMER:

Ordrenummeret (9 bokstaver) finner du i ordrebekreftelsen. Hvis du ikke finner det, kan du oppgi fakturanummeret.

E-POSTADRESSE:

Angi adressen du brukte da du la inn bestillingen.

Produktreferanse:	Farge:	Størrelse:	Antall:	Returkode:
<i>F.eks. WRUP1RC001</i>	<i>NO</i>	<i>S</i>	<i>2</i>	<i>1</i>

Returkoder:

1 - For liten størrelse

2 - For stor størrelse

3 - Angerer kjøpet

4 - Reklamasjon, feilsendinger og skadede sendinger- Ta kontakt med vår kundeservice: info@freddywear.no

5 - Noe annet

Returadresse:

Freddystore.no / SB Ecommerce Group Oy
Aleksanterinkatu 26 A
15140 Lahti
Finland

E-post: info@freddywear.no
Webbshop: www.freddywear.no
Instagram: [@freddynorge](https://www.instagram.com/freddynorge)